

# Devis d'évaluation - 410.A0

## *Techniques de la logistique du transport*

---

### **Comité d'évaluation**

Patricia Mariette, enseignante

Linda Proulx, conseillère pédagogique

Éric St-Jean, directeur adjoint à la Direction des études

Adopté en département le 14 mai 2018

Adopté par le comité de programme le 6 juin 2018

## Table des matières

Contexte .....	3
Nécessité d'une évaluation .....	3
Mandat du comité d'évaluation du programme .....	3
Orientations.....	3
Enjeux et objectifs.....	5
Tableau 1 – Constats et objectifs pour l'évaluation du DEC en Techniques de la logistique du transport (410.A0).....	5



## **Contexte**

Le programme *Techniques de la logistique de transport*, a été implanté en 1998 au Collège Lionel-Groulx puis a été modifié en 2004 afin de créer un tronc commun avec le programme *Technique du génie industriel*.

### ***Nécessité d'une évaluation***

Durant les années 2016 et 2017, le département de Logistique s'est porté volontaire pour participer à un projet pilote ayant l'objectif d'introduire l'internationalisation de la formation dans le programme. Les objectifs de la première partie du projet étaient de développer des outils d'internationalisation qui pourraient motiver les étudiantes et les étudiants dans leur cheminement scolaire, ouvrir leur esprit et leur compréhension des autres cultures et développer leurs capacités interculturelles dans un collège où la grande majorité des étudiants sont d'origine québécoise. Ces outils devaient aussi permettre de réfléchir à des idées d'opportunités pour qu'ils puissent acquérir ou appliquer certaines connaissances et compétences du programme d'études en logistique dans un environnement différent avec les particularités des réalités internationales. Ce projet visait également à explorer des moyens pour que les étudiants puissent vivre des expériences de mobilité à l'étranger par l'intermédiaire de stages ou de sessions d'études, et ce, en partenariat avec des établissements d'enseignement supérieur à l'étranger, notamment en France. À l'été 2017, la coordonnatrice du programme, Patricia Mariette, a obtenu une bourse pour un projet de mobilité enseignante de la Fédération des cégeps afin d'explorer les différentes facettes de ce projet avec des enseignantes et enseignants de l'Institut Universitaire Technologique de Quimper.

### ***Mandat du comité d'évaluation du programme***

Le comité assure la planification des travaux par l'élaboration de ce devis d'évaluation selon les critères, les étapes et les processus définis par la Direction des études de concert avec le département et le comité programme. Il a pour mandat de rédiger un rapport et un plan d'action duquel découle une série de recommandations visant l'intégration des savoirs et habiletés relatifs à la dimension de l'international au sein du programme d'études et l'analyse du dispositif de formation (document de cohérence) au regard des préalables et des liens cours-compétences.

### ***Orientations***

Quatre orientations guident l'atteinte des objectifs établis dans ce devis.

### ***Mise à jour du programme au regard de la dimension de l'international***

Le marché du travail lié au domaine de la logistique du transport exige de plus en plus des connaissances pointues liées aux dimensions de l'international, des habiletés spécifiques en anglais et à celles liées à la communication interculturelle. Les futurs diplômés devraient maîtriser ces éléments pour s'intégrer harmonieusement dans leur milieu professionnel.

### ***Questionnement sur les préalables***

La condition particulièrement d'admission au programme en mathématiques a été modifiée depuis l'automne 2016 pour le programme *Techniques de la logistique du transport*, mais pas pour le programme *Technologie du génie industriel*. Or la grille actuelle n'a pas été construite à partir de ce nouveau paramètre. De plus, le programme *Techniques de la logistique du transport* compte de très nombreux liens entre les cours; la grille compte actuellement 59 préalables ou cours associés rendant le cheminement scolaire difficile et rigide pour les étudiants.

### ***Questionnement sur les liens cours-compétences***

La cohérence du programme actuel date de 2004 : elle s'appuyait sur un tronc commun fort de 11 cours entre *Techniques de la logistique du transport* et *Technologie du génie industriel* : elle avait été réalisée dans un contexte où ce dernier avait des difficultés de recrutement. Pour réaliser ce tronc commun, plusieurs compétences ont été fragmentées et intégrées dans plusieurs cours différents.

### ***Ressources liées à l'accentuation de la dimension internationale***

Plusieurs compétences du programme font référence dans leur contexte de réalisation aux bases de la communication interculturelle; or les enseignants n'ont pas nécessairement approfondi ces notions dans les versions précédentes des cours qu'ils ont offerts. En souhaitant internationaliser les cours, cette dimension prend davantage d'importance. Dans ce contexte, certains enseignants pourraient-ils ressentir la nécessité de formation afin d'améliorer leurs compétences à enseigner ces éléments? De plus, cette actualisation pourrait-elle nécessiter l'achat de matériels pédagogiques spécifiques liés à l'internationalisation du programme?

## Enjeux et objectifs

**Tableau 1 – Constats et objectifs pour l'évaluation du DEC en *Techniques de la logistique du transport* (410.A0)**

<b>Thème : International</b>		
<b>Critère d'évaluation du programme : Pertinence (<i>Le programme répond aux besoins de formation des étudiants.</i>)</b>		
<b>Constats</b>	<b>Objectifs d'évaluation</b>	<b>Objectifs spécifiques</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'équipe programme a identifié plusieurs pistes permettant d'intégrer les différentes facettes de l'international dans le programme à la suite du projet pilote visant à évaluer la pertinence d'actualiser le programme sur la dimension de l'international.</li> <li>• Selon le rapport du 29 mars 2017 intitulé « Entrevue avec des entreprises du domaine de la logistique », 90 % des entreprises estiment qu'il est essentiel de bien s'exprimer en anglais pour occuper un poste en logistique. Elles constatent une grande lacune à ce niveau pour les étudiants qui sortent des collèges francophones. D'ailleurs, les offres d'emploi affichées par les sites de recherche d'emploi (Indeed, Jobboom, Monster.ca, IMT) par les compagnies de recrutement ou directement par les entreprises indiquent clairement, et ce, dans une grande proportion (estimation entre 85 % et 90 %) qu'elles recherchent des candidats bilingues (français et anglais). L'espagnol est parfois indiqué comme un atout, mais pas un prérequis à l'embauche. Il est sûrement difficile de trouver des candidats formés dans un domaine spécifique et trilingue. Pourtant plusieurs accords économiques sont signés avec des pays d'Amérique latine incluant l'ALENA. Or, une analyse des niveaux des tests d'anglais des étudiants à leur arrivée dans ce programme au Collège Lionel-Groulx indique que 69 % des étudiants sont dans les deux plus bas niveaux (sur quatre).</li> <li>• Selon le rapport du 29 mars 2017 intitulé « Entrevue avec des entreprises du domaine de la logistique », la majorité des entreprises (dont 82 % des transporteurs) ont signalé l'importance des connaissances géographiques et les lacunes des étudiants à ce sujet.</li> <li>• La vitesse des changements économiques liés au domaine de la logistique au Canada en lien avec ses différents partenaires commerciaux (ajout ou modification des accords de libre-échange) prône pour une actualisation de cette dimension dans le programme.</li> </ul>	<p><b>Analyser la cohérence entre les objectifs et standards, le programme d'études sur la dimension de l'international</b></p>	<p><b>Analyser les objectifs et standards du devis ministériel en lien avec le potentiel d'internationalisation de la formation du Collège Lionel-Groulx</b></p> <p><b>Distinguer les cours permettant d'internationaliser davantage le programme de formation et adapter, avec l'aide des disciplines concernées, les plans-cadres en conséquence</b></p>

<b>Thème : Liens entre les cours et les compétences</b>		
<b>Critère d'évaluation du programme : Cohérence (Le programme constitue un tout intégré.)</b>		
<b>Constats</b>	<b>Objectifs d'évaluation</b>	<b>Objectifs spécifiques</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La grille a été développée en 2004 dans une perspective de synergie entre les programmes de <i>Techniques de la logistique du transport</i> et de <i>Technologie du génie industriel</i>. Les compétences respectives de ces deux programmes avaient été analysées et comparées. Cette analyse a permis de développer des grilles distinctes en élaborant un tronc commun de cinq cours en formation spécifique dans les disciplines constitutives et de sept cours dans les disciplines contributives.</li> <li>• Cette construction simultanée et intégrée des deux programmes a eu pour conséquence de multiplier les nombres de liens cours-compétences dans certains cours du tronc commun. Les tableaux des liens entre les cours et les compétences des deux programmes reflètent cette complexité au sein des cours du tronc commun. De plus, dans le tableau présentant le développement des compétences en lien avec les cours, on constate que 16 des 32 cours ont trois compétences ou plus qui y sont associées. Certains cours ont plus de neuf compétences associées. Cette multiplication du nombre de compétences dans les cours rend plus difficile la définition des objectifs dans les plans-cadres de même que les cibles des évaluations liées à chacun des cours.</li> <li>• Précédemment, le tronc commun des disciplines constitutives a été démantelé (cinq cours). En effet, depuis 2013-2014, certains cours des disciplines 235 et 410 du tronc commun entre les programmes <i>Techniques de la logistique du transport</i> et <i>Technologie du génie industriel</i> ont été scindés en fonction des spécificités des programmes. Cette opération a été faite progressivement de 2013-2014 (un cours séparé) à 2015-2016 (cinq cours séparés), mais cette scission n'a pas été officialisée dans le cadre d'une modification de cohérence.</li> <li>• Cette grille compte 13 cours déployés dans les disciplines contributives suivantes : deux cours de mathématiques (<b>201-PQ0-LG</b> et <b>201-PQ1-LG</b>), deux cours en économie (393-QE0-LG, 393-EDB-LG), trois cours de bureautique (<b>412-PQ0-LG</b>, <b>412-PQ1-LG</b>, <b>412-PQ2-LG</b>), un cours de psychologie (<b>350-PQ0-LG</b>), trois cours en administration (401-QE2-LG, <b>410-PQ5-LG</b>, 410-PQ6-LG) et deux cours d'anglais (604-EDA-LG, 604-EDB-LG). Les numéros de cours en gras font partie du tronc commun avec <i>Technologie du génie industriel</i>.</li> </ul>	<p><b>Revoir les liens entre les cours et les compétences</b></p>	<p><b>Revoir les liens « cours-compétences » de la grille de cours de façon à permettre de mieux cibler les compétences associées aux cours et de mieux intégrer les dimensions de l'international.</b></p>

<b>Thème : Préalables dans le programme</b>		
<b>Critère d'évaluation du programme : Cohérence (Le programme constitue un tout intégré.)</b>		
<b>Constats</b>	<b>Objectifs d'évaluation</b>	<b>Objectifs spécifiques</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le tableau de séquence des préalables entre les 32 cours du programme de <i>Techniques de la logistique du transport</i> compte : 38 préalables absolus, 13 préalables relatifs et 8 cours associés. De plus, les critères d'admissibilité à l'Épreuve synthèse de programme sont élevés. Plusieurs étudiantes et étudiants n'arrivent pas à respecter l'ensemble de ces contraintes.</li> <li>Le préalable ministériel en mathématiques a été modifié à partir de l'automne 2016 pour le programme <i>Techniques de la logistique du transport</i>, mais n'a pas été changé pour le programme <i>Technologie du génie industriel</i>. Or la grille actuelle ne tient pas compte de ce nouveau paramètre.</li> </ul>	<p><b>Revoir le logigramme des préalables</b></p>	<p><b>Analyser les préalables (et cours associés) entre les cours parallèlement à l'opération visant à mieux cibler les compétences associées aux cours.</b></p> <p><b>Analyser l'impact de la nouvelle condition particulière d'admission au programme en mathématiques sur la suite de préalables ou cours associés.</b></p>
<b>Thème : Besoin de formation des enseignants et besoins liés aux ressources financières</b>		
<b>Critère d'évaluation du programme : Adéquation des ressources humaines, matérielles et financières aux besoins de formation (Quantité et qualité des ressources affectées au programme)</b>		
<b>Constats</b>	<b>Objectifs d'évaluation</b>	<b>Objectifs spécifiques</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les enseignantes et enseignants en <i>Techniques de la logistique du transport</i> ont possiblement des besoins de formation en matière d'outils liés aux habiletés interculturelles.</li> <li>Les modifications envisagées pourraient entraîner l'achat de matériels didactiques spécialisés.</li> </ul>	<p><b>Identifier les besoins de formation spécifiques des enseignants</b></p> <p><b>Analyser les besoins financiers liés à l'internationalisation du programme d'études</b></p>	<p><b>Relever les thèmes de formation en lien avec les nouveaux contenus disciplinaires des habiletés interculturelles, s'il y a lieu.</b></p> <p><b>Identifier les besoins liés à l'achat de matériels didactiques spécialisés, s'il y a lieu.</b></p>