

## Centre d'aide en mathématiques (CAM)

### Bilan annuel 2013-2014

	$3+4$	$(\frac{1}{3})^{-1}$		$3^2$		$\sqrt{16}$	
$\sqrt{81}$			0100	$\frac{d}{dx} 3x$			$3 \int_1^2 x^2 dx$
			3!				$2^3$
	$2^2$				$\frac{24}{8}$	$\sum_{k=1}^3 k$	
$\frac{252}{36}$							$\log_{10}(10)$
	$\sqrt{4}$	74.65				0101	
${}^{13}P_4$				$-(i^2)$			
0110			FF-FB	$\sqrt{64}$			${}^5P_4$
	$\sqrt[3]{27}$			$\sqrt[3]{64}$	$\sin \frac{\pi}{2}$	$\sqrt{49}$	

WWW.FORTOOL.COM

©2008 Bill Amend / Dist. by Universal Press Syndicate

Département de mathématiques  
19 décembre 2014

Le Centre d'Aide en Mathématiques (CAM) est situé au D-205 B, local aménagé pour permettre à la fois le travail individuel et le travail en petits groupes. Les corrigés des principaux manuels utilisés en classe y sont disponibles (version papier ou en ligne) pour consultation. Le département dispose à chaque session d'une allocation de 0,83 ETC pour réaliser différentes activités d'aide aux élèves et favoriser ainsi leur réussite en mathématiques. La majorité de l'allocation est consacrée à offrir des périodes de disponibilité au CAM. Un calendrier de ces disponibilités est affiché à la porte du local et dans différents locaux de classe, ainsi que sur le site web du département de mathématiques.

## **OBJECTIFS**

Les objectifs fixés visent à satisfaire les besoins spécifiques de tous les élèves inscrits à des cours de mathématiques :

- Offrir un service de dépannage et d'encadrement personnalisé en mathématiques ;
- Offrir un service de tutorat individualisé en mathématiques (lorsque possible) ;
- Offrir un lieu propice à l'étude en mathématiques.

## **RÉSULTATS ATTENDUS**

- Satisfaction des élèves à l'égard des services offerts (dépannage, encadrement, local) ;
- Amélioration de la méthode de travail des étudiants en difficulté en favorisant l'utilisation des différentes ressources d'aide offertes.
- Fréquentation soutenue du CAM par les élèves.

## **DESCRIPTION DES ACTIVITÉS**

- Dépannage par des professeures et professeurs dégagés, c'est-à-dire une aide ponctuelle apportée au CAM dans des exercices, problèmes ou questions particulières ;
- Organisation et maintien d'un service de tutorat étudiant au CAM pour des cours ciblés;
- Encadrement des tuteurs du SAIDE en mathématiques;
- Organisation du local du CAM : aménagement du local, documentation mise à la disponibilité des élèves, préparation de l'horaire du CAM;
- Diffusion de la publicité concernant le CAM : aux collègues du département, au personnel du SAIDE et aux élèves ;
- Rédaction d'un rapport annuel.

## BILAN DES ACTIVITÉS

Cette année encore, plusieurs professeures et professeurs du département ont choisi de travailler au CAM dans leur tâche, exploitant la plus grande partie du 0,83 ETC annuel attribué au département. Le département de mathématiques a choisi de continuer de réserver une partie de cette allocation pour le recrutement et l'encadrement des tuteurs-étudiants du CAM qui doivent être soigneusement choisis, suite à l'analyse de leurs compétences et une entrevue. Ceux-ci offrent du dépannage dans des cours ciblés. Les tuteurs œuvrant à l'aide par les pairs (SAIDE) ont également été encadrés par la professeure désignée pour s'en occuper.

L'allocation aura donc servi à assurer une présence de 26 périodes par semaine à l'automne et à l'hiver en incluant les périodes offertes par les tuteurs-étudiants (voir les horaires en annexe).

L'information sur les services offerts a été acheminée aux étudiants, principalement par les professeurs du département qui en ont parlé dans leurs groupes respectifs, en plus d'inscrire une note à ce sujet dans leurs plans de cours. De plus, certains d'entre eux ont veillé à ce que l'horaire du CAM soit affiché dans les locaux habituellement réservés aux cours de mathématiques ainsi que sur le site web du département. Par les services du collège, l'horaire était également disponible sur la page Colnet de tous les étudiants du collège. Le personnel du SAIDE a aussi reçu l'information concernant les services au CAM pour en parler aux élèves qui font appel à leurs services. Cependant, aucune autre forme de publicité n'a été faite (Lionel ou autre) étant donné qu'il manque de place pour accueillir un plus grand nombre d'élèves dans le local réservé au CAM.

### 1) ACTIVITÉS AU LOCAL EN PRÉSENCE D'UN PROFESSEUR

**Session automne 2013 : 2479 présences au total (comparativement à 2434 pour automne 2012)**

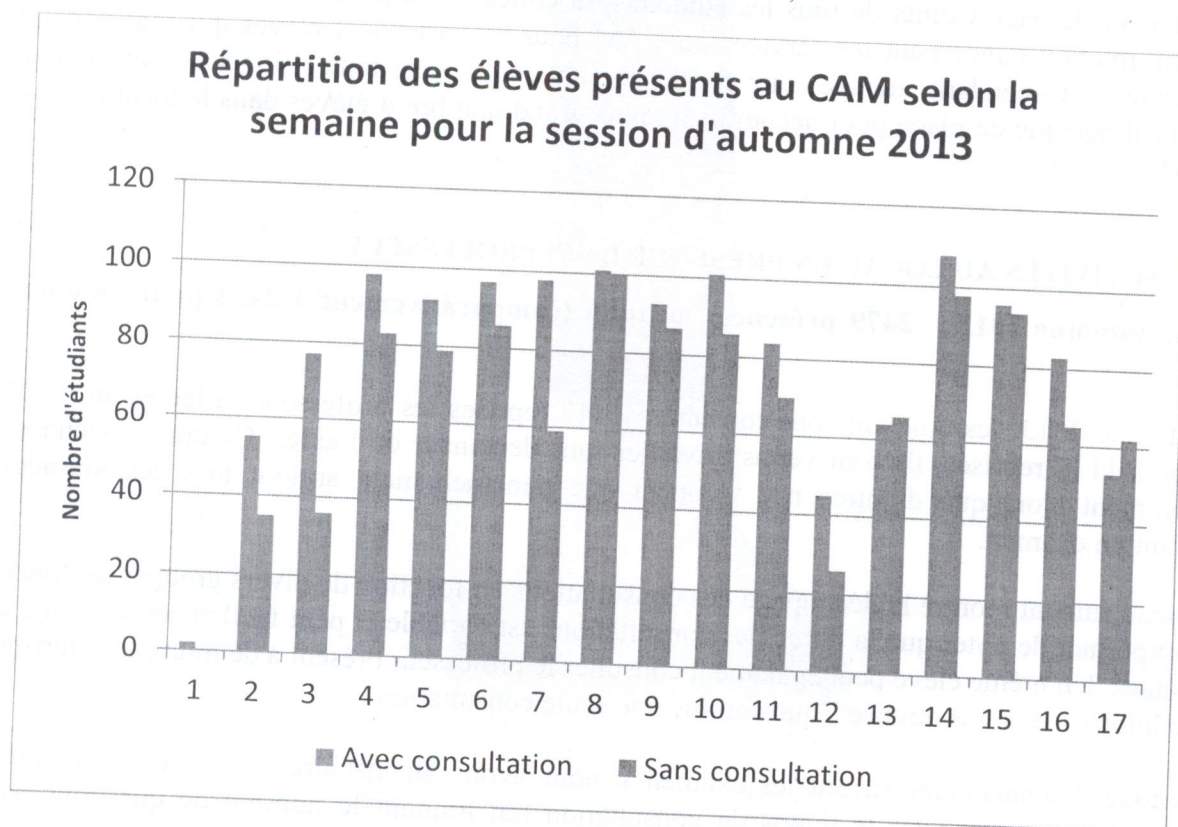
À l'automne 2013, les étudiants ont consulté à 1347 reprises les professeurs affectés au CAM alors qu'à 1132 reprises, ils sont venus travailler sans demander de l'aide. Certains reviennent régulièrement alors que d'autres n'y viennent que ponctuellement surtout lors des journées précédant un examen.

Le tableau suivant montre le découpage des consultations en fonction de divers groupes de cours. Il est important de noter que la durée des consultations est variable et peut facilement s'étendre à 10 minutes. Un même élève peut également consulter le professeur présent à de multiples reprises et ne compter, dans nos données, que comme une seule consultation.

En période d'achalandage (avant les examens), nous avons dû instaurer un système de «liste d'inscription», et diminuer le temps de consultation (en limitant le nombre de questions par étudiant) pour ainsi réussir à répondre à un plus grand nombre d'étudiants tout en conservant l'ordre d'arrivée.

FAMILLE DE COURS	NOMBRE DE CONSULTATIONS
Groupe « calcul différentiel » : 103(11), NYA(532), 701(2)	545
Groupe « calcul intégral » : 203(40), NYB(194)	234
Groupe « algèbre linéaire » : NYC(333), 105(4), 704(0)	337
Groupe « maths avancées » : NE0(65)	65
Groupe « cours d'appoint » : 013(16), 015(14)	30
Groupe « statistiques » : MQ(6), MQA(25), CE0(0), JA3(7)	38
Groupe « maths appliquées » : CA0(16), KA2(30), PQ0(17), EDF(0)	63
Divers (Maple, physique, Excel ou autres)	15
<b>TOTAL</b>	<b>1347</b>

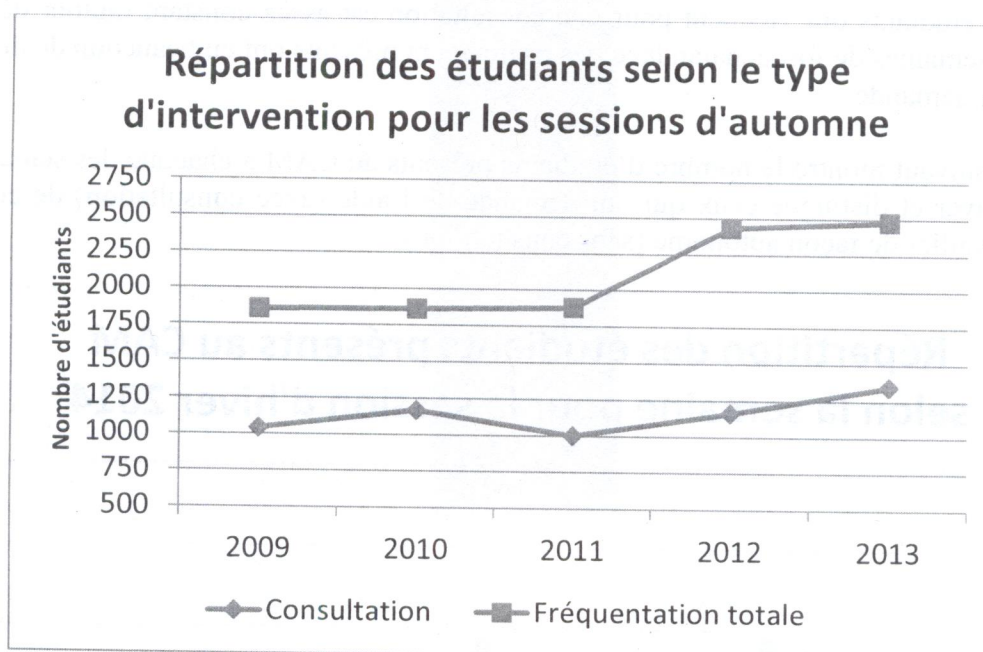
Les professeur(e)s travaillant au CAM ont fourni de l'aide à 18 élèves en moyenne par jour. Le graphique suivant montre le nombre d'étudiants présents au CAM à chacune des semaines de la session d'automne. On y distingue ceux qui ont demandé de l'aide (avec consultation) et ceux qui sont venus travailler de façon autonome (sans consultation).



Enfin, une compilation des quatre dernières sessions d'automne montre que les étudiants sont toujours aussi nombreux à demander de l'aide au CAM et à venir y étudier.

STATISTIQUES DE LA FRÉQUENTATION DE LA SALLE ET DE L'UTILISATION DES SERVICES			
Session d'automne	Périodes par semaine	Présences	Consultations
2010	24	1861	1166
2011	20 <sup>1</sup>	1877	1001
2012 <sup>2</sup>	20 <sup>1</sup>	2434	1161
2013	20 <sup>1</sup>	2479	1347

Il est certain que l'achalandage grandissant d'années en années démontre bien l'utilité (et la nécessité) de ce type de service. En intégrant les étudiants-tuteurs, on optimise les possibilités du CAM tout en donnant l'opportunité à certains étudiants de relever un défi et mettre leurs aptitudes au service des autres en aidant leurs pairs (voir page 8). Par ailleurs, le local continue d'attirer plusieurs élèves à la recherche uniquement d'une salle d'étude. C'est un besoin qu'il faut continuer de satisfaire.



#### Session hiver 2014 : 1470 présences au total

Les étudiants ont consulté les professeurs au CAM à 865 reprises alors qu'à 605 reprises, ils sont venus travailler sans demander de l'aide. Comme à l'habitude, certains reviennent régulièrement alors que d'autres n'y viennent que ponctuellement surtout les journées précédant un examen.

Le tableau suivant montre le découpage des consultations en fonction de divers groupes de cours.

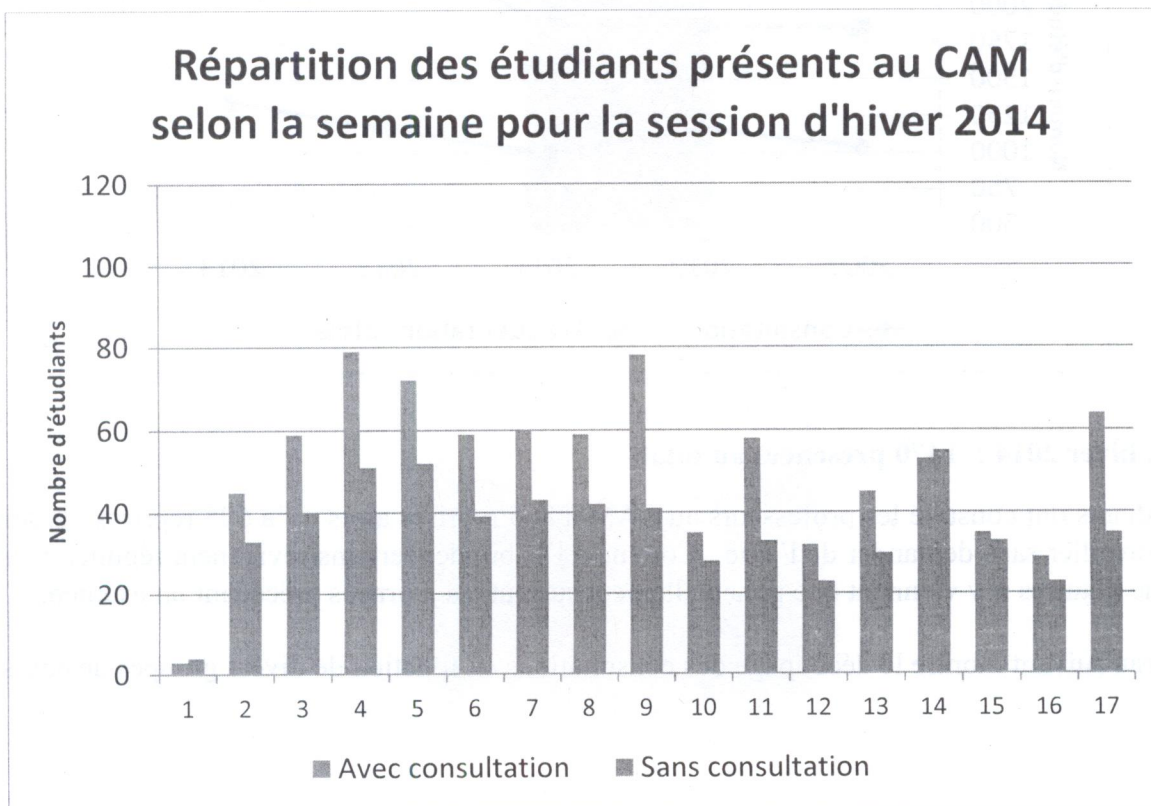
<sup>1</sup> Une partie de l'allocation a été utilisée pour l'encadrement d'élèves-tuteurs

<sup>2</sup> Session d'automne compressée à 14 semaines réparties du mois d'octobre à fin janvier

FAMILLE DE COURS	NOMBRE DE CONSULTATIONS
Groupe « calcul différentiel » : 103(105), NYA(117)	222
Groupe « calcul intégral » : 203(15), NYB(304), 702(11)	330
Groupe « algèbre linéaire » : NYC(68), 105(58), 704(2)	128
Groupe « maths avancées » : NE3(29)	29
Groupe « cours d'appoint » : 013(26), 015(17)	43
Groupe « statistiques » : MQ(2), MQA(10), NE4(10), CJ0(6), JA3(1)	29
Groupe « maths appliquées » : CA0(45), GA0(16), GA2(0), NE6(17)	78
Divers (Maple, physique, Excel ou autres)	6
<b>TOTAL</b>	<b>865</b>

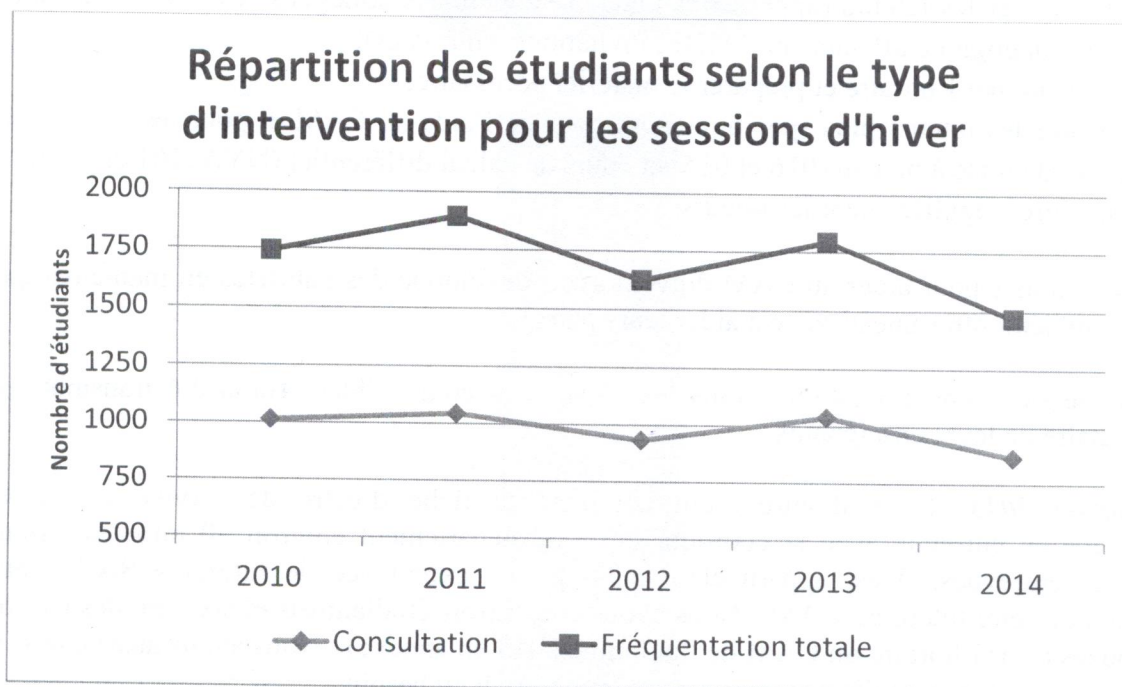
Les professeurs œuvrant au CAM ont fourni de l'aide à 11,5 élèves en moyenne par jour. Au cumulatif, on remarque dans le tableau et le graphique suivant que peu importe l'année, le pourcentage d'étudiants qui viennent pour une consultation est assez constant (autour de 58%). Mais lors des semaines de fort achalandage, les professeurs présents ont eu beaucoup de difficulté à répondre à la demande.

Le graphique suivant montre le nombre d'étudiants présents au CAM à chacune des semaines de la session d'hiver et distingue ceux qui ont demandé de l'aide (avec consultation) de ceux qui sont venus travailler de façon autonome (sans consultation).



Le tableau suivant fournit une compilation des cinq dernières sessions d'hiver.

STATISTIQUES DE LA FRÉQUENTATION DE LA SALLE ET DE L'UTILISATION DES SERVICES			
Session d'hiver	Périodes par semaine	Présences	Consultations
2010	24	1742	1013
2011	24	1894	1044
2012 <sup>2</sup>	20 <sup>3</sup>	1625	933
2013	20 <sup>3</sup>	1795	1038
2014	20 <sup>3</sup>	1470	865



En observant le graphique, on constate une diminution de la clientèle pour l'hiver 2014. Il faut cependant être vigilant lorsque l'on compare les sessions d'hiver en raison de la grève qui s'est produite à l'hiver 2012 et en raison de la compression de la session d'hiver 2013. Malgré tout, il faudra que le département se penche sur cette question dans un avenir rapproché.

## 2) ENCADREMENT D'ÉLÈVES-TUTEURS

En 2013-2014, le département a renouvelé le dégageant menant à la poursuite des actions entreprises dans les années précédentes, soit :

- la présence d'élèves-tuteurs au CAM pour certains cours;
- un encadrement des tuteurs du SAIDE, compte tenu que les professeurs du département de mathématiques sont les personnes-ressources les mieux placées pour les encadrer dans la matière;

<sup>2</sup> Session écourtée à 12 semaines.

<sup>3</sup> Une partie de l'allocation a été utilisée pour l'encadrement d'élèves-tuteurs.

- un dégagement, à même l'allocation reçue pour le CAM, d'un membre du département pour superviser ces mesures, allocation équivalente à quatre périodes par semaine).

Christiane Lacroix a été désignée pour accomplir la tâche de supervision des mesures mentionnées ci-dessus.

### TUTORAT ÉTUDIANT AU CAM

Pour le tutorat étudiant au CAM, voici les tâches réalisées :

- sélectionner les tuteurs (appel de candidature auprès des collègues et de Mariette Morin, aide pédagogique affectée au SAIDE, invitations, entrevues);
- confectionner l'horaire et préparer le matériel nécessaire;
- préparer les tuteurs plus spécifiquement pour de l'aide au CAM et pour les cours ciblés (cours de mise à niveau (016 et 015) et cours de calcul différentiel (NYA, 701 et 103));
- rencontrer régulièrement les tuteurs.

Les tuteurs choisis pour aider au CAM doivent avoir développé des habiletés en mathématiques et ils doivent démontrer une aisance à aider leurs pairs.

À chaque session, une invitation à tous les élèves des cours ciblés leur a été transmise par l'intermédiaire de leurs enseignants.

À l'*automne 2013*, 19 étudiant(e)s ont complété la fiche d'offre de service et ont été rencontré(e)s en entrevue avec la coordonnatrice du département environ 30 minutes chacun. Suite à ces entrevues, il est apparu clairement qu'une expérience de tutorat à SAIDE était préférable pour être tuteur au CAM. Nous avons choisi trois étudiant(e)s et six périodes leur ont été attribuées (voir l'horaire du CAM de l'automne 2013 en annexe). Nous avons aussi choisi un étudiant pour assurer une relève au moins pour le mercredi au besoin.

Le tableau suivant présente une compilation du nombre d'interventions et des présences au CAM pendant la période s'étendant du 18 septembre au 6 décembre 2013, le service débutant pour eux en cours de session.

Cours	Nombre d'interventions (A-13)			TOTAL
	Les mercredis (2 périodes)	Les jeudis (2 périodes)	Les vendredis (2 périodes)	
016 (4 groupes)	1	0	0	1
015 (3 groupes)	1	0	2	3
NYA et 701 (16 groupes)	72	35	23	130
103 (3 groupe)	2	0	1	3
Autres cours (*)	6	1	8	15
<b>TOTAL (26 groupes)</b>	<b>82</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>152</b>

Présences au total	166	124	105	395
--------------------	-----	-----	-----	-----



(\*) Les tuteurs ont aussi apporté de l'aide pour des cours portant sur des mathématiques de base : CA0 et PQ0.

À l'hiver 2014, il n'y a eu qu'une tutrice à remplacer, les deux autres demeurant disponibles. Six périodes leur ont été attribuées (voir l'horaire du CAM de l'hiver 2014 en annexe).

Le tableau suivant présente une compilation du nombre d'interventions et des présences au CAM pendant la période s'étendant du 10 février au 23 mai 2014.

Cours	Nombre d'interventions (H-14)				TOTAL
	Les lundis (1 période)	Les mardis (1 période)	Les mercredis (2 périodes)	Les vendredis (2 périodes)	
016 (2 groupes)	1	0	0	0	1
015 (3 groupes)	5	0	0	1	6
NYA (4 groupes)	1	9	21	21	52
103 (6 groupes)	14	13	13	4	44
Autres cours (*)	0	4	1	0	5
<b>TOTAL (15 groupes)</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>26</b>	<b>108</b>

Présences au total	108	128	107	54	397
--------------------	-----	-----	-----	----	-----

(\*) Les tuteurs ont aussi apporté de l'aide pour des cours portant sur des mathématiques de base : GA0 et MQ.

Le tutorat étudiant au CAM permet d'atteindre deux objectifs principaux, soit augmenter le nombre de périodes d'aide dans le local pour des cours de première session et apporter une aide supplémentaire à des élèves qui seraient plus à l'aise avec un pair plutôt qu'avec un professeur.

Il est normal de constater une diminution du nombre total d'interventions entre l'automne et l'hiver, compte tenu du nombre de groupes ciblés qui passe de 26 à 15. La durée des interventions s'étendait d'environ 5 à 25 minutes selon le nombre d'élèves en attente dans la liste au tableau.

Certaines périodes semblent plus populaires que d'autres ce qui relève plutôt du hasard des horaires. Quant au mercredi, on y retrouve le plus grand nombre d'interventions bien que ce nombre soit beaucoup plus important à l'automne, session où l'on compte 16 groupes en NYA et 701.

En examinant plus en détail la répartition des interventions par semaine, on constate que certaines semaines sont beaucoup plus achalandées que d'autres quant au nombre d'interventions. On peut deviner une semaine d'examen qui approche.

#### ENCADREMENT DES TUTEURS DU SAIDE

Pour l'encadrement des tuteurs du SAIDE, voici les tâches réalisées :

- servir d'agente de liaison entre les différents intervenants : Mariette Morin, les professeur(e)s du département et les élèves-tuteurs;
- rencontrer chacun des tuteurs suite à sa première rencontre avec la personne aidée pour échanger sur la tâche d'aider un élève en difficulté, en partant de la première rencontre elle-même, en revenant sur le cours dans lequel ils aident (plan de cours, manuel utilisé, préalables, PFI, ...) et en partageant des idées sur différentes pistes permettant de mieux aider en mathématiques (un aide-mémoire leur est remis);
- tenir un dossier sur chaque tuteur contenant les comptes-rendus des rencontres avec chaque élève aidé et assurer un suivi.

L'encadrement doit tenir compte du fait que les besoins des tuteurs sont variés, car le groupe des tuteurs est assez hétérogène. Plusieurs en sont à leur première expérience de tutorat, d'autres ont déjà été tuteurs dans le passé. Certains le resteront d'ailleurs jusqu'à la fin de leur Cégep. C'est souvent nécessaire de leur rappeler de donner une aide connectée au cours tel que donné à l'élève aidé, c'est-à-dire à partir de ses notes de cours et des documents distribués par le professeur de l'élève aidé.

Certains tuteurs suivent le même cours que l'élève qu'ils aident. Les tuteurs dans ce cas en sont presque toujours à leur première expérience de tutorat. Plusieurs d'entre eux apprécient cette expérience qu'ils choisissent assez souvent de renouveler par la suite.

Les jumelages entre élève-tuteur et élève aidé débutent habituellement après le premier examen. Cela permet d'une part de mieux identifier les élèves éprouvant de réelles difficultés et d'autre part, cela facilite le repérage d'éventuels bons candidats pour le travail de tuteur.

Le tableau ci-dessous montre la répartition des tuteurs et des aidés à chacune des sessions.

	<b>Automne 2013</b>	<b>Hiver 2014</b>
Nombre de tuteurs et tutrices encadrés en mathématiques	28	26
Nombre d'élèves aidés	49	34
Nombre de cours touchés	8	9
Taux de réussite du cours	50 %	74%

Les taux de réussite proviennent des statistiques de Mariette Morin et ne tiennent pas compte de la date du début du jumelage (qui peut avoir lieu à n'importe quel moment dans la session). Certains élèves attendent un peu tard pour demander de l'aide. D'autres sont déjà en situation d'échec au moment où ils sont jumelés.

Concernant le soutien apporté aux tuteurs, encore cette année, des commentaires positifs ont été émis d'une part des tuteurs qui en étaient à leur première expérience de tutorat. En effet, certains avaient accepté d'être tuteurs mais éprouvaient une inquiétude quant à leur aptitude à mener à

bien un tutorat, à pouvoir "donner toutes les réponses" aux questions de l'élève à aider. Les rencontres avec Christiane ont permis de les rassurer et de les aider dans leur démarche auprès des aidés. D'autre part, plusieurs tuteurs plus expérimentés ont apprécié les échanges et, en particulier, le retour sur certains aspects du cours pour lequel ils aident, surtout lorsqu'ils avaient eux-mêmes suivi ce cours dans une session précédente, parfois avec un manuel ou une approche différente.

## CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

En observant bien les statistiques de fréquentation du CAM, on remarque en premier lieu la différence entre les sessions d'automne et d'hiver. Premièrement, le nombre d'étudiant(e)s inscrits en mathématiques est plus important à l'automne. Le nombre de consultations est donc plus élevé à l'automne qu'à l'hiver. Deuxièmement, on peut remarquer que l'automne 2013 a été marqué d'une augmentation de l'achalandage comparativement aux années précédentes. Par exemple, en ce qui concerne le nombre de consultations, l'augmentation est de 16,0% pour un total de 1347 consultations (versus 1161 en 2012). Par ailleurs, à l'hiver 2014, le centre d'aide a connu une diminution de 16,67% du nombre de consultations par rapport à l'hiver 2013 en passant de 1038 à 865. La fréquentation a aussi diminué de 18%. Il serait intéressant de comparer cette diminution avec le nombre d'élèves inscrits lors de ces sessions ou encore de voir si un autre facteur pourrait expliquer cette situation.

Une autre observation est que le CAM ne permet pas accueillir plus d'élèves à la fois, le local étant trop petit. C'est pourquoi aucune publicité n'a été faite dans les publications du collège. Les élèves y viennent pour travailler en petits groupes et c'est très bien, car l'entraide est bénéfique pour tous. Par contre, le local devient vite bruyant même si les élèves chuchotent. Plusieurs nous disent qu'ils ont de la difficulté à trouver le local ou encore qu'ils n'osent pas entrer ne sachant ou ne voyant pas ce qu'ils y trouveraient.

Nous notons également qu'en l'absence d'un « Carrefour des sciences », le local du CAM a servi assez souvent de lieu de rencontre des élèves en sciences de la nature.

Nous notons par ailleurs que notre logiciel Maple fonctionne péniblement sur les ordinateurs du CAM et ceci est dû au fait que ceux-ci ne sont plus assez puissants. Ils auraient besoin d'être renouvelés.

Au CAM, la présence d'élèves-tuteurs a permis d'offrir plus de disponibilités en particulier les mercredis pendant les périodes d'activités parascolaires, moment où les professeurs du département sont souvent en réunion. Il y aurait peut-être lieu de doubler le nombre de tuteurs les mercredis des semaines précédant une semaine d'examen.

L'encadrement des tuteurs s'est avéré positif. Plusieurs ont mentionné qu'ils avaient apprécié la rencontre et les suggestions apportées avant de poursuivre leur travail de tuteur. Expliquer une démarche mathématique n'est pas simple, il faut savoir doser l'intervention pour éviter de donner trop facilement la réponse tout en s'assurant que l'élève aidé a bien compris.

## RECOMMANDATIONS

Le département de mathématiques reconduit les recommandations suivantes :

1. Considérant le nombre élevé d'élèves<sup>4</sup> qui viennent nous consulter au CAM, ce qui limite la durée et le nombre des interventions;  
Considérant que nous voulons aussi consacrer une partie de l'allocation à l'encadrement de nos tuteurs du SAIDE ainsi qu'à celui des tuteurs œuvrant au CAM,
  - Nous recommandons qu'une allocation annuelle de 1 ETC soit accordée au département pour le CAM.
2. Considérant le nombre limité de places (32) dans le local actuel du CAM, de sorte que nous pouvons difficilement répondre aux besoins des élèves qui s'y présentent,
  - Nous recommandons que le collège dote le CAM d'un local offrant plus de places et un accès direct au corridor.
3. Considérant que les ordinateurs en place dans le local prennent de l'âge,
  - Nous recommandons donc le renouvellement des ordinateurs en place.
4. Considérant que certains élèves ont développé suffisamment d'habiletés en mathématiques et dans l'art d'aider d'autres élèves pour qu'on puisse leur confier des périodes au CAM pour des cours de mise à niveau et ceux de calcul différentiel;  
Considérant que l'aide qu'ils peuvent apporter est habituellement bien reçue par certains élèves en difficulté parfois plus à l'aise avec un pair,
  - Nous recommandons que le service de tutorat-étudiant soit maintenu au CAM et que le collège continue à rémunérer les élèves-tuteurs qui offrent de la disponibilité au CAM.
5. Considérant que l'encadrement des tuteurs du SAIDE en mathématiques par un membre du département de mathématiques met en place des moyens d'améliorer l'aide apportée à des élèves éprouvant des difficultés en mathématiques,
  - Nous recommandons que cet encadrement soit maintenu.

---

<sup>4</sup> Voir pages 5 et 7 du présent rapport.

## Annexe : Horaires du CAM

### Automne 2013

	<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
8 :00 8 :50			Brigitte Martel		
8 :55 9 :45			Brigitte Martel	Brigitte Martel	
9 :50 10 :40	Hélène Décoste		Marie Achim	Brigitte Martel	Patrick Gilbert
10 :45 11 :35	Brigitte Martel		Marie Achim	Audrey Samson	Tuteur-étudiant Arianne Lalonde- H.
11 :40 12 :30	Brigitte Martel	Jean-François Perreault	<i>à partir de 12h00</i> Tuteur-étudiant	Audrey Samson	cours : 015-016- 103-NYA-701
12 :35 13 :25	Jean-François Perreault	Jean-François Perreault	Sophie Imbeau	Tuteur-étudiant Raphaël Hurtubise	
13 :30 14 :20	Brigitte Martel	Brigitte Martel	cours : 015-016- 103-NYA-701	cours : 015-016- 103-NYA-701	Maxime Lauzon
14 :25 15 :15		Maxime Lauzon			Maxime Lauzon
15 :20 16 :10					

### Hiver 2014

	<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
8 :00 8 :50			Wesly Loriston		
8 :55 9 :45			Wesly Loriston		
9 :50 10 :40	Patrick Gilbert	David Cloutier	Teodor Nebunescu	Christiane Lacroix	Tuteur-étudiant Gabrielle Leclerc
10 :45 11 :35	Teodor Nebunescu ou Patrick Gilbert	David Cloutier	Teodor Nebunescu	Christiane Lacroix	cours : 016-015- 103-NYA
11 :40 12 :30	Tuteur-étudiant Raphaël Hurtubise 016-015-103-NYA	Tuteur-étudiant Raphaël Hurtubise 016-015-103-NYA	Tuteur-étudiant Sophie Imbeau	Jean-François Perreault	
12 :35 13 :25		Christiane Lacroix	cours : 016-015- 103-NYA		
13 :30 14 :20	Hélène Décoste	Christiane Lacroix			Teodor Nebunescu
14 :25 15 :15	Hélène Décoste	Teodor Nebunescu		Marie Achim	Teodor Nebunescu
15 :20 16 :10				Marie Achim	