

CAM
(Centre d'aide en mathématiques)

BILAN ANNUEL 2005-2006

Le Centre d'Aide en Mathématiques (CAM) est situé dans un local aménagé (le D-204) pour permettre à la fois le travail individuel et le travail en petits groupes. Les corrigés des principaux manuels utilisés en classe y sont disponibles pour consultation. Le département dispose à chaque session d'un dégageant de 0,5 ETC pour réaliser différentes activités d'aide aux élèves et favoriser ainsi leur réussite en mathématiques. Un calendrier des disponibilités au CAM est affiché à chaque semaine à la porte du local.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS

- Dépannage, c'est-à-dire aide ponctuelle apportée au CAM dans des exercices, problèmes ou questions particulières.
- Encadrement personnalisé, c'est-à-dire aide apportée au CAM sur de plus longues périodes de temps et de façon plus régulière à travers une session, sur des sujets préalables à un cours ou sur des difficultés rencontrées par des élèves dans leur cours de mathématiques.
- Tutorat individualisé en mathématiques offert aux élèves en difficulté.
- Organisation du local du CAM : aménagement du local, mise à la disponibilité des élèves de la documentation, préparation de l'horaire du CAM.
- Préparation de la publicité concernant le CAM : pour les collègues du département, pour les élèves (en particulier dans le Lionel), ...
- Rédaction d'un rapport annuel.

OBJECTIFS

Les objectifs fixés visent à satisfaire les besoins spécifiques de tous les élèves inscrits à des cours de mathématiques :

- Offrir un service de dépannage et d'encadrement personnalisé en mathématiques.
- Offrir un service de tutorat individualisé en mathématiques.
- Offrir un lieu propice à l'étude en mathématiques.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Satisfaction des élèves à l'égard des services d'aide en mathématiques offerts (dépannage, encadrement, tutorat, local).
- Implication des professeures et professeurs dégagés (assurer les services de dépannage, d'encadrement ou de tutorat, veiller au bon fonctionnement du local du CAM, ...).
- Implication des profs du département (encourager leurs élèves à utiliser le CAM).
- Fréquentation soutenue du CAM par les élèves.

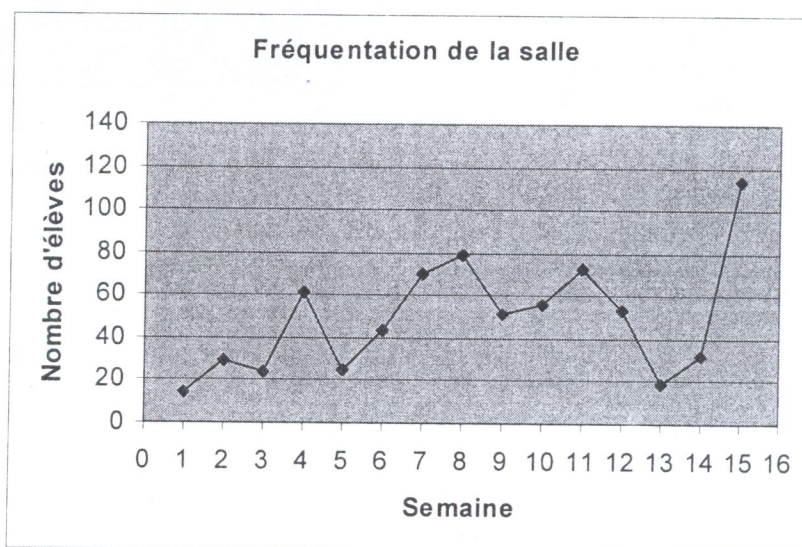
BILAN

Le dégagement a été attribué pour le centre d'aide et le tutorat individuel. Ce dégagement a permis une présence d'un professeur ou d'une professeure au CAM pendant 12 périodes par semaine et la poursuite d'un service de tutorat individualisé pendant 4 autres périodes par semaine, forme de service mis en place depuis quelques sessions.

Fréquentation et utilisation des services (excluant le tutorat)

À l'automne 2005, bien qu'on ait observé une légère diminution¹ dans la fréquentation de la salle, ces élèves ont été plus nombreux à utiliser les services offerts. Ainsi, pendant les heures de présence d'un prof au local, nous avons enregistré 742 fréquentations du local. De ce nombre, 515 ont résulté en une consultation du prof présent. Ces élèves proviennent principalement du secteur pré-universitaire, mais également des programmes techniques et des cours de mise à niveau.

Utilisation des services (excluant le tutorat)	
Cours	Nombre
007	13
009	35
103	32
105	61
203	59
CA0	5
CJ0	1
JA3	1
KA1	36
MQ	2
MQA	20
NYA	122
NYB	47
NYC	62
PQ0	9
Autres	10
Total	515

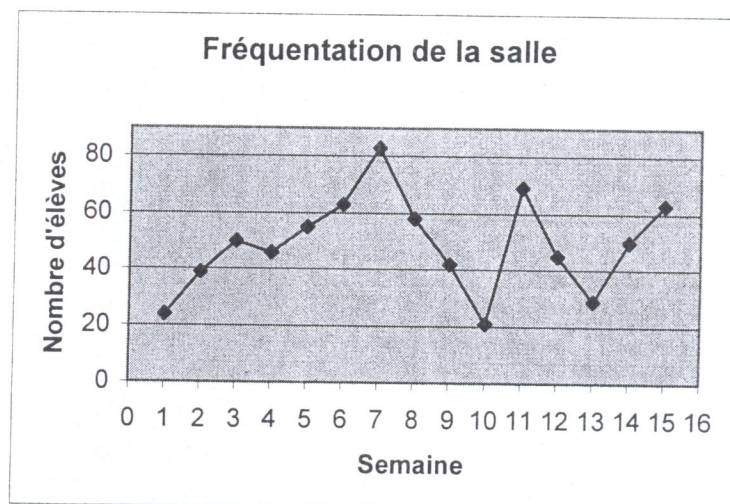


En observant le graphique de la fréquentation de la salle, on peut remarquer que les élèves sont plus nombreux à fréquenter le CAM les semaines d'examen alors qu'ils attendent souvent un premier examen avant de demander de l'aide.

¹ Voir tableaux comparatifs plus loin.

Comparativement à l'hiver 2005, on a observé à l'hiver 2006 une augmentation importante (33%) dans la fréquentation de la salle et une légère augmentation (7,4%) du nombre d'étudiants utilisant les services offerts. Pendant les heures de présence d'un professeur, nous avons enregistré 737 fréquentations du local, fréquentation semblable à celle de l'automne précédent. De ce nombre, 419 ont résulté en une consultation du professeur pour des cours du secteur pré-universitaire, de mise à niveau ou encore des programmes techniques.

Utilisation des services (excluant le tutorat)	
Cours	Nombre
007	21
103	20
105	65
203	22
702	19
704	17
CA0	20
CJ0	2
MQ	2
MQA	2
NE0	25
NE1	8
NYA	4
NYB	181
NYC	9
PE0	2
Total	419



Il est intéressant de comparer ces statistiques avec celles des autres années. Ainsi alors qu'à la session d'automne 2003, les élèves étaient moins nombreux à fréquenter le CAM et à utiliser ses services, on note que la situation s'est améliorée et continue de se maintenir depuis l'automne 2004.

Taux de variation de la fréquentation de la salle et de l'utilisation des services				
Sessions d'automne				
Session	Fréquentation de la salle	% de variation	Utilisation des services (excluant le tutorat)	% de variation
Automne 2003	467	---	185	---
Automne 2004	798	70,9%	454	145,1%
Automne 2005	742	- 7,0%	515	13,4%

La fréquentation a augmenté aussi lors de l'hiver 2006, mais n'a pas encore rejoint la fréquentation de l'hiver 2004.

Taux de variation de la fréquentation de la salle et de l'utilisation des services				
Sessions d'hiver				
Session	Fréquentation de la salle	% de variation	Utilisation des services (excluant le tutorat)	% de variation
Hiver 2004	819	---	455	---
Hiver 2005	554	- 32,4%	390	-14,3%
Hiver 2006	737	33,0%	419	7,4%

Si on examine la situation annuellement, on constate que des augmentations de 2003 à 2006.

Taux de variation de la fréquentation de la salle et de l'utilisation des services				
Annuels				
Session	Fréquentation de la salle	% de variation	Utilisation des services (excluant le tutorat)	% de variation
2003-2004	1286	---	640	---
2004-2005	1352	5,1%	844	31,9%
2005-2006	1479	9,4%	934	10,7%

Tutorat individualisé

Durant l'année, deux professeures ont fait du tutorat individualisé avec des élèves et ce pour un total de 4 périodes par semaine. Alors que certains élèves sont venus suite à la lecture de l'annonce parue dans le Lionel, d'autres ont été référés par leur prof de mathématiques. Dans tous les cas, l'encadrement s'est fait de connivence avec les profs concernés.

Tutorat	Cours	Durée	Réussite	Remarque
Élève 1	MQA	225	oui	
Élève 2	MQA	385	oui	
Élève 3	MQA	115	oui	Besoin d'être rassurée.
Élève 4	007	305	non	Très faible. Changement d'orientation.
Élève 5	007	135	non	Très très faible. Changement d'orientation.
Élève 6	007	385	oui	
Élève 7	007	90	oui	Travail centré sur le comportement.
Élève 8	007	345	oui	Retour aux études. Mise en confiance.
Élève 9	009	295	non	
Élève 10	CA0	530	oui	Très faible. Aurait dû refaire les préalables.
Élève 11	CA0	110	oui	
Élève 12	NYA	155	oui	
Élève 13	NYA	495	oui	
Élève 14	NYA	305	oui	
Élève 15	NYB	360	oui	Préalable fait en 2000.
Élève 16	NYB	115	oui	
Élève 17	NYB	240	Incomplet	Préalable fait en 2003. Maladie.
Élève 18	NYB	310	non	Changement d'orientation.
Élève 19	NYB	145	non	Très faible. S'oriente vers un DEP.
Élève 20	NYB	500	non	
Élève 21	NYB	105	non	A consulté trop tard (1 ^{er} R.V. 25 avril).
Élève 22	NYB	430	oui	
Élève 23	103	220	oui	
Total		6300		

Min

Après avoir discuté avec les profs des élèves aidés, on peut confirmer que dans la majorité des cas, sans cette mesure, l'élève aurait échoué son cours. Le tutorat contribue donc à la diminution du taux d'échecs.

Cette pratique contribue aussi, entre autres choses, à rendre plus autonomes les élèves qui manquent de confiance, à encadrer les étudiants et étudiantes qui n'ont pas fait de maths depuis longtemps et à encourager les très faibles ou ceux ou celles qui disent ne pas se sentir à leur place dans leur programme, à rencontrer un conseiller ou une conseillère en orientation.

Nous croyons donc que le tutorat par les professeurs et professeures du CAM est une pratique à renouveler. Il va sans dire que le lien constant maintenu entre les profs des élèves aidés et les profs tuteurs, est absolument nécessaire à la réussite de l'intervention.

Services fréquemment utilisés

Les services les plus fréquemment utilisés au CAM ont été les suivants :

- le dépannage ponctuel sur des notions d'un cours : il s'agit d'un retour sur un sujet, sur un préalable, sur un examen moins bien réussi, etc. La durée de l'intervention peut alors être de courte ou de longue durée selon les besoins;
- l'encadrement personnalisé : plusieurs élèves reviennent consulter le même prof semaine après semaine, ce qui assure un suivi plus particulier d'élèves en difficulté.
- le tutorat individualisé : les 4 périodes semaine prévues à cet effet ont été pleinement utilisées. Cependant il ne nous est pas possible d'augmenter ce nombre de périodes sans pénaliser les autres services qui se verraient amputer du même nombre de périodes. Pour atteindre ce but, il faudrait que le dégagement accordé au CAM soit augmenté.
- un lieu propice à l'étude des mathématiques (lectures, exercices, etc.) : on remarque qu'un bon nombre d'élèves y viennent travailler leurs maths sans nécessairement poser des questions. Ces élèves savent qu'ils trouveront les réponses à leurs questions le cas échéant tandis qu'à la maison ...

Publicité

Divers moyens ont été utilisés pour promouvoir les services du CAM et pour encourager les élèves à y recourir :

- publicité dans les cours par les professeures et professeurs du département;
- information dans tous les plans de cours de mathématiques;
- publicité régulière dans le Lionel ;
- etc.

Le moyen le plus efficace demeure évidemment le bouche-à-oreille et l'incitation des professeures et des professeurs.

Bénévolat

Comme à chaque année, le CAM a pu profiter de la présence de Théo Desjardins, professeur de mathématiques à la retraite. Celui-ci y a assuré une présence deux fois par semaine, pour des périodes allant d'une à plusieurs heures selon les besoins des élèves en place. Alors que 279 élèves à l'automne et 201 à l'hiver ont fréquenté le centre d'aide, sa présence lui a permis d'effectuer 90 interventions auprès de ces élèves à l'automne et 75 à l'hiver. (Ces nombres n'entrent pas dans les calculs statistiques du bilan.)

Son apport est fortement apprécié des élèves et des membres du département. Le nombre d'interventions qu'il fait auprès des élèves au CAM montre bien qu'il comble un besoin. Grâce à lui, les élèves qu'il rencontre ont pu trouver l'aide dont ils avaient besoin. Sa disponibilité et son engagement nous permettent d'augmenter les heures de présence au local. Merci Théo.

Recommandations

- Maintenir les activités déjà mises en place.
- Encourager encore plus les élèves du secteur technique à fréquenter le CAM.
- Publiciser davantage le CAM
 - dans les groupes-cours :
 - en effectuant des rappels plus fréquents auprès des élèves dans les classes par le biais des profs du département (lors de la préparation d'un examen ou à la remise de l'examen après correction, ...);
 - en rappelant aux élèves que le local a une double vocation : un centre d'aide **et** une salle d'étude en maths;
 - en faisant visiter le centre d'aide aux élèves de première session.
 - dans le Collège :
 - en accentuant la publicité dans le Lionel;
 - en préparant d'autres formes de publicité (signets, affiches dans les classes, ...);
 - en améliorant la signalisation du nouveau local (affiches dans les corridors, ...).
- Rendre le local plus attrayant.