

**CAM**  
(Centre d'aide en mathématiques)

**BILAN ANNUEL 2004-2005**

Le Centre d'Aide en Mathématiques (CAM) est situé dans un local aménagé (le F-303) pour permettre à la fois le travail individuel et le travail en petits groupes. Les corrigés des principaux manuels utilisés en classe y sont disponibles pour consultation. Le département dispose à chaque session d'un dégagement de 0,5 pour réaliser différentes activités d'aide aux élèves et favoriser ainsi leur réussite en mathématiques. Un calendrier des disponibilités au CAM est affiché à chaque semaine à la porte du local.

## **DESCRIPTION DES ACTIVITÉS**

- Dépannage, c'est-à-dire aide ponctuelle apportée au CAM dans des exercices, problèmes ou questions particulières.
- Encadrement personnalisé, c'est-à-dire aide apportée au CAM sur de plus longues périodes de temps et de façon plus régulière à travers une session, sur des sujets préalables à un cours ou sur des difficultés rencontrées par des élèves dans leur cours de mathématiques.
- Tutorat individualisé en mathématiques offert aux élèves en difficulté.
- Organisation du local du CAM : aménagement du local, mise à la disponibilité des élèves de la documentation, préparation de l'horaire du CAM.
- Préparation de la publicité concernant le CAM : pour les collègues du département, pour les élèves (en particulier dans le Lionel), ...
- Rédaction d'un rapport annuel.

## **OBJECTIFS**

Les objectifs fixés visent à satisfaire les besoins spécifiques de tous les élèves inscrits à des cours de mathématiques :

- Offrir un service de dépannage et d'encadrement personnalisé en mathématiques.
- Offrir un service de tutorat individualisé en mathématiques.
- Offrir un lieu propice à l'étude en mathématiques.

## **RÉSULTATS ATTENDUS**

- Satisfaction des élèves à l'égard des services d'aide en mathématiques offerts (dépannage, encadrement, tutorat, local).
- Implication des professeures et professeurs dégagés (assurer les services de dépannage, d'encadrement ou de tutorat, veiller au bon fonctionnement du local du CAM, ...).
- Implication des profs du département (encourager leurs élèves à utiliser le CAM).
- Fréquentation soutenue du CAM par les élèves.

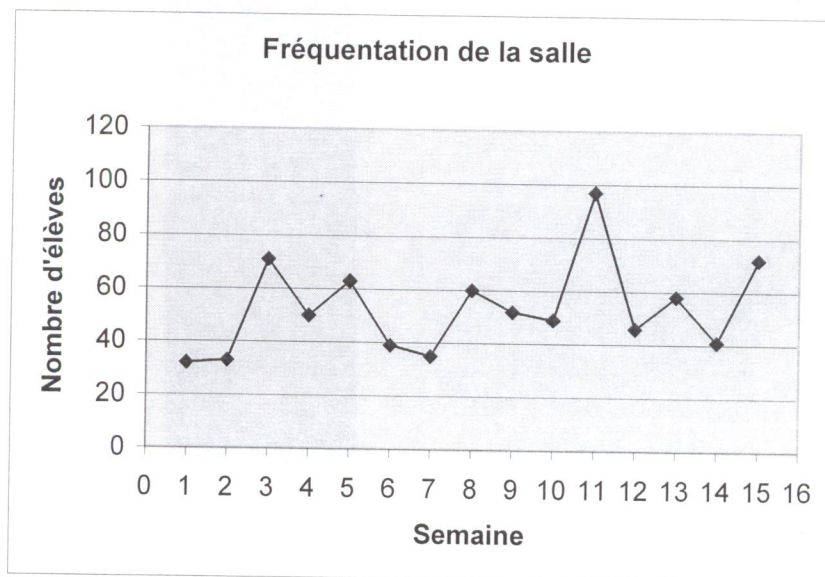
## BILAN

### Fréquentation et utilisation des services

La totalité du dégagement de 0,5 a été attribuée pour le centre d'aide et le tutorat individuel. Ce dégagement a permis une présence d'un professeur ou d'une professeure au CAM pendant 16 heures par semaine.

À l'**automne 2004**, le CAM a connu une augmentation importante de sa clientèle. Ainsi, pendant les heures de présence d'un prof au local, nous avons enregistré 798 fréquentations du local, soit une augmentation de 70,9% par rapport à l'automne dernier. De ce nombre, 454 ont résulté en une consultation du prof présent, soit une augmentation de 145,4%. Ces élèves proviennent principalement du secteur pré-universitaire, mais également des programmes techniques et des cours de mise à niveau.

Utilisation des services	
Cours	Nombre
007	81
009	3
103	57
105	8
171	5
203	51
701	20
CE0	1
EDF	12
JA3	5
KA1	11
MQ	5
MQA	13
NYA	109
NYB	38
NYC	23
PQ0	5
Autres	7
<b>Total</b>	<b>454</b>

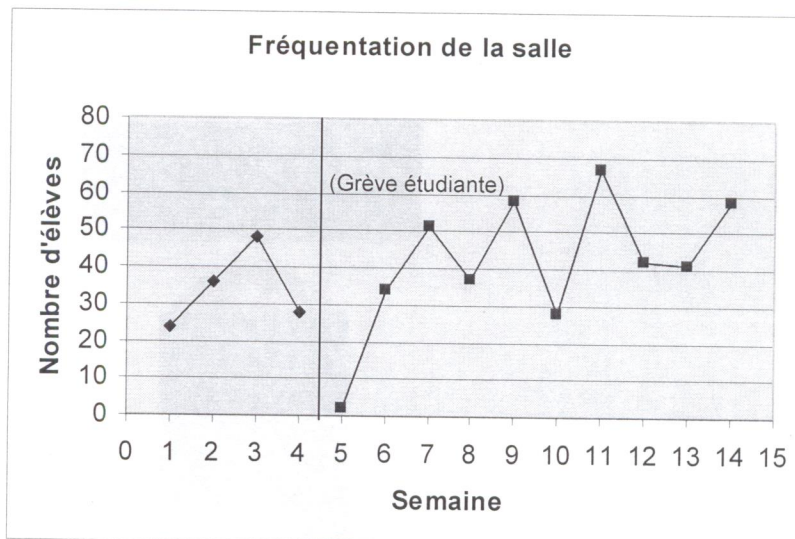


Dans le cadre du CAM, à l'automne 2004, deux élèves ont demandé un encadrement plus individuel et ce pour deux cours différents, soit NYA et MQ. Elles ont été prises en charge en tutorat par deux professeurs différents. Cette forme d'encadrement leur a permis d'obtenir le suivi qu'elles avaient besoin.

Tutorat	Cours	Durée	Réussite
Élève A	MQ	210	oui
Élève B	NYA	190	non
Total		400	min

À l'hiver 2005, nous avons enregistré 554 fréquentations du local, soit une diminution de 32,4% par rapport à l'hiver dernier, et de ce nombre, 390 ont résulté en une consultation de la professeure ou du professeur présent, soit une diminution de 14,3%.

Utilisation des services	
Cours	Nombre
002	6
007	6
103	53
105	20
203	82
702	17
704	2
Divers	1
CA0	14
MQ	7
MQA	17
NE0	4
NE1	4
NYA	50
NYB	98
NYC	9
<b>Total</b>	<b>390</b>



Alors que les augmentations de l'achalandage de l'automne dernier pourraient s'expliquer par une meilleure publicité dans le Lionel et dans les classes, des heures de présence au local mieux adaptées au besoin des élèves, etc., la diminution observée à l'hiver peut être due, entre autres, à la grève étudiante qui a duré plusieurs semaines.

Dans le cadre du CAM, à l'hiver 2005, dix élèves ont demandé un encadrement plus individuel et ce pour deux cours différents, soit NYA et MQA. Ces élèves ont été pris en charge en tutorat par un même professeur. Alors que deux élèves (MQA) seulement avaient demandé de l'aide avant la grève, la reprise des cours a généré une panique parmi l'ensemble de ces 10 élèves. Cette forme d'encadrement leur a permis d'obtenir le suivi qu'ils avaient besoin : neuf parmi eux ont réussi leur cours.

Tutorat	Cours	Durée	Réussite
Élève A	MQA	20	oui
Élève B	MQA	225	oui
Élève C	MQA	20	oui
Élève D	MQA	455	oui
Élève E	MQA	145	oui
Élève F	MQA	380	oui
Élève G	MQA	225	oui
Élève H	MQA	140	oui
Élève I	NYA	90	non
Élève J	NYA	20	oui
<b>Total</b>		<b>1720</b>	<b>min</b>



Les services les plus fréquemment utilisés au CAM ont été les suivants :

- le dépannage ponctuel sur des notions d'un cours : il s'agit d'un retour sur un sujet, sur un préalable, sur un examen moins bien réussi, etc. La durée de l'intervention peut alors être de courte ou de longue durée selon les besoins;
- l'encadrement personnalisé : plusieurs élèves reviennent consulter le même prof semaine après semaine, ce qui assure un suivi plus particulier d'élèves en difficulté.

### **Publicité**

Divers moyens ont été utilisés pour promouvoir les services du CAM et pour encourager les élèves à y recourir :

- publicité dans les cours par les professeures et professeurs du département;
- information dans tous les plans de cours de mathématiques;
- publicité régulière dans le Lionel ;
- etc.

Le moyen le plus efficace demeure évidemment le bouche-à-oreille et l'incitation des professeures et des professeurs.

### **Bénévolat**

Comme à chaque année, le CAM a pu profiter de la présence de Théo Desjardins, professeur de mathématiques à la retraite. Celui-ci y a assuré une présence deux fois par semaine, pour des périodes allant d'une à plusieurs heures selon les besoins des élèves en place, alors que 294 élèves à l'automne et 190 à l'hiver ont fréquenté le centre d'aide. Sa présence lui a permis d'effectuer 99 interventions auprès de ces élèves à l'automne et 84 à l'hiver. (Ces nombres n'entrent pas dans les calculs statistiques du bilan.)

Son apport est fortement apprécié des élèves et des membres du département. Sa présence permet de combler un besoin. Grâce à lui, le service est ouvert plus souvent. Merci Théo.

## Recommandations

- Maintenir les activités déjà mis en place.
- Encourager encore plus les élèves du secteur technique à fréquenter le CAM.
- Publiciser davantage le CAM
  - dans les groupes-cours :
    - en effectuant des rappels plus fréquents auprès des élèves dans les classes par le biais des profs du département (lors de la préparation d'un examen ou à la remise de l'examen après correction, ...);
    - en rappelant aux élèves que le local a une double vocation : un centre d'aide et une salle d'étude en maths;
    - en faisant visiter le centre d'aide aux élèves de première session.
  - dans le Collège :
    - en accentuant la publicité dans le Lionel;
    - en préparant d'autres formes de publicité (signets, affiches dans les classes, ...);
    - en améliorant la signalisation du nouveau local (affiches dans les corridors, ...).
- Ajouter une ligne téléphonique indépendante afin que le centre d'aide puisse être rejoint. Le poste pourrait être identique à celui de la salle départementale de mathématiques (poste 308).
- Ajouter une imprimante dans le local.