

CAM
(Centre d'aide en mathématiques)

BILAN ANNUEL 2003-2004

Le Centre d'Aide en Mathématiques (CAM) est situé dans un local aménagé (le F.303) pour permettre à la fois le travail individuel et le travail en petits groupes. Les corrigés des principaux manuels utilisés en classe y sont disponibles pour consultation. Le département dispose à chaque session d'un dégagement de 0,5 pour réaliser différentes activités d'aide aux élèves et favoriser ainsi leur réussite en mathématiques. Un calendrier des disponibilités au CAM est affiché à chaque semaine à la porte du local.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS

- Dépannage, c'est-à-dire aide ponctuelle apportée au CAM dans des exercices, problèmes ou questions particulières.
- Encadrement personnalisé, c'est-à-dire aide apportée au CAM sur de plus longues périodes de temps et de façon plus régulière à travers une session, sur des sujets préalables à un cours ou sur des difficultés rencontrées par des élèves dans leur cours de mathématiques.
- Tutorat individualisé en mathématiques, c'est-à-dire programme d'aide structuré offert aux élèves en difficulté.
- Organisation du local du CAM : aménagement du local, mise à la disponibilité des élèves de la documentation, préparation de l'horaire du CAM.
- Préparation de la publicité concernant le CAM : pour les collègues du département, pour les élèves (en particulier dans le Lionel), ...
- Rédaction d'un rapport annuel.

OBJECTIFS

Les objectifs fixés visent à satisfaire les besoins spécifiques de tous les élèves inscrits à des cours de mathématiques :

- Offrir un service de dépannage et d'encadrement personnalisé en mathématiques.
- Offrir un service de tutorat individualisé en mathématiques.
- Offrir un lieu propice à l'étude en mathématiques.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Satisfaction des élèves à l'égard des services d'aide en mathématiques offerts (dépannage, encadrement, tutorat, local).
- Implication des professeures et professeurs dégagés (assurer les services de dépannage, d'encadrement ou de tutorat, veiller au bon fonctionnement du local du CAM, ...).
- Implication des profs du département (encourager leurs élèves à utiliser le CAM).
- Fréquentation soutenue du CAM par les élèves.

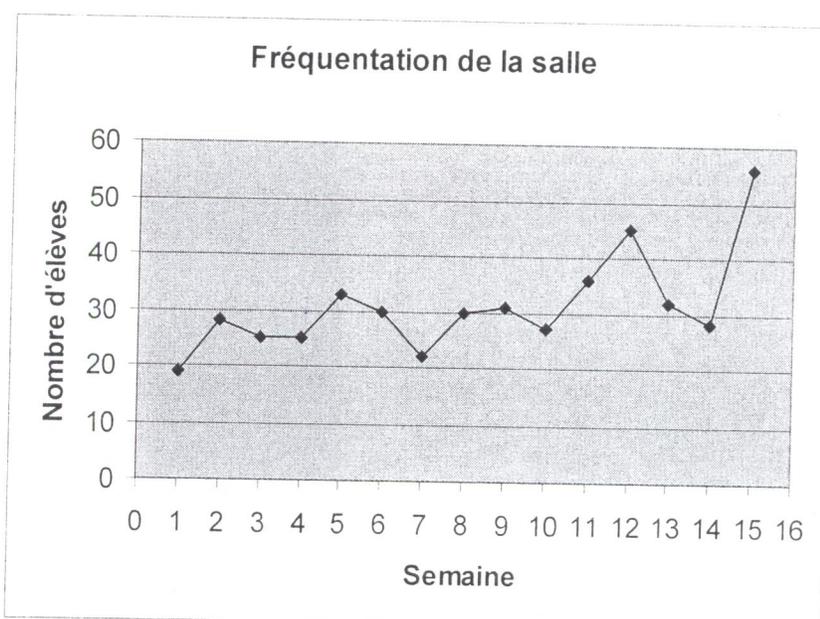
BILAN

Fréquentation et utilisation des services

La totalité du dégagement de 0,5 a été attribuée pour le centre d'aide et le tutorat individuel. Ce dégagement a permis une présence d'un professeur ou d'une professeure au CAM pendant 16 heures par semaine.

À l'automne 2003, pendant les heures de présence d'un prof au CAM, nous avons enregistré 467 fréquentations du local et de ce nombre, 185 ont résulté en une consultation du prof présent.

| Utilisation des services | |
|--------------------------|------------|
| Cours | Nombre |
| 007 | 26 |
| 009 | 11 |
| 103 | 11 |
| 171 | 39 |
| 203 | 7 |
| 337 | 4 |
| EDD | 1 |
| MQ | 4 |
| NYA | 71 |
| NYB | 3 |
| NYC | 7 |
| Autres | 1 |
| Total | 185 |



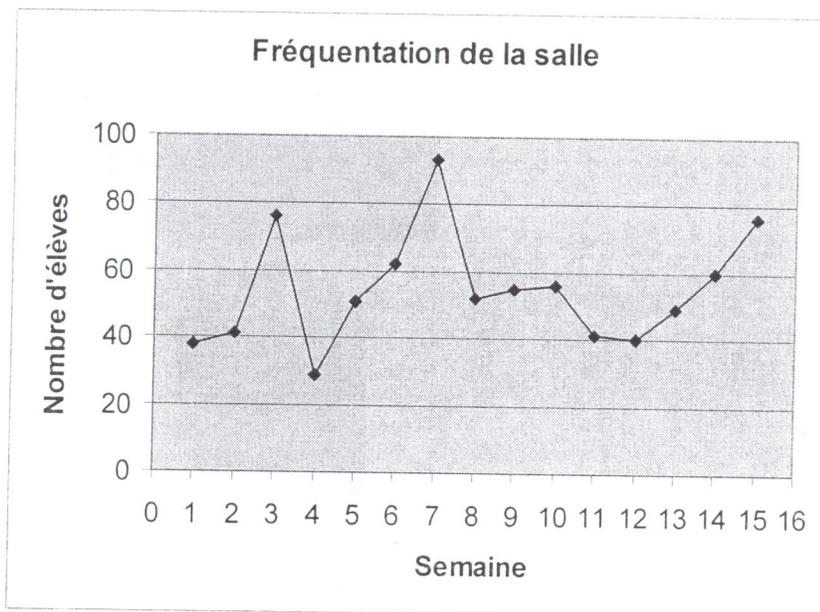
Dans le cadre du CAM, un service de tutorat individuel a été offert à la session d'automne 2003 par Caroline Coutu. Les élèves étaient recommandés par leur professeur et l'encadrement se faisait à son bureau. Durant la session, trois élèves en ont bénéficié pour un total de 14 périodes. (1 période = 50 minutes)

| Tutorat | Cours | Durée (en périodes) |
|----------|-------|---------------------|
| Élève #1 | NYA | 5 |
| Élève #2 | NYA | 1 |
| Élève #3 | NYA | 8 |
| Total | | 14 |

Un de ces élèves a particulièrement apprécié cette forme d'encadrement. En effet, provenant d'un autre système d'éducation que celui du Québec, le tutorat lui a permis d'acquérir certaines notions sans le retarder dans son cheminement scolaire.

À l'hiver 2004, nous avons enregistré 819 fréquentations du local et de ce nombre, 455 ont résulté en une consultation de la professeure ou du professeur présent.

| Utilisation des services | |
|--------------------------|------------|
| Cours | Nombre |
| 007 | 7 |
| 009 | 14 |
| 103 | 26 |
| 105 | 36 |
| 171 | 2 |
| 203 | 93 |
| 411 | 1 |
| CA0 | 10 |
| MQ | 7 |
| MQA | 12 |
| NE0 | 2 |
| NYA | 29 |
| NYB | 199 |
| NYC | 14 |
| Autres | 3 |
| Total | 455 |



Les services les plus fréquemment utilisés au CAM ont été les suivants :

- le dépannage ponctuel sur des notions d'un cours : il s'agit d'un retour sur un sujet, sur un préalable, sur un examen moins bien réussi, etc. La durée de l'intervention peut alors être de courte ou de longue durée selon les besoins;
- l'encadrement personnalisé : plusieurs élèves reviennent consulter le même prof semaine après semaine, ce qui assure un suivi plus particulier d'élèves en difficulté.

Publicité

Divers moyens ont été utilisés pour promouvoir les services du CAM et pour encourager les élèves à y recourir :

- publicité dans les cours par les professeures et professeurs du département;
- information dans tous les plans de cours de mathématiques;
- etc.

Le moyen le plus efficace demeure évidemment le bouche-à-oreille et l'incitation des professeures et des professeurs.

Bénévolat

Comme à chaque année, le CAM a pu profiter de la présence de Théo Desjardins, professeur de mathématiques à la retraite. Celui-ci y a assuré une présence de 2 à 3 heures par semaine lui permettant d'effectuer 78 interventions auprès des élèves à l'hiver. On ne possède pas de statistiques pour la session d'automne. Son apport est fortement apprécié des élèves et des membres du département. Merci Théo.

Recommandations

- Maintenir la formule actuelle d'encadrement.
- Publiciser davantage le CAM
 - dans les groupes-cours :
 - en effectuant des rappels plus fréquents auprès des élèves dans les classes par le biais des profs du département (lors de la préparation d'un examen ou à la remise de l'examen après correction, ...);
 - en faisant visiter le centre d'aide aux élèves de première session.
 - dans le Collège :
 - en accentuant la publicité dans le Lionel;
 - en préparant d'autres formes de publicité (signets, affiches dans les classes, ...).
- Déménager le CAM dans une partie du Collège où il serait plus visible par les étudiants.
- Renouveler les ordinateurs volés en janvier 2003 dans le local du CAM.