

Service AMI

Aide Mathématique Individuelle

Bilan de la session Automne 95

Rédigé par

Richard Gagné

et

Claudine Paquin

Mars 1996

Ce bilan a été rédigé par les deux professeur et professeure responsables du service d'aide en mathématique à la session automne 95.

Vous y retrouverez la description des tâches accomplies, un bilan de la fréquentation du service, un rapport des résultats de l'évaluation du service, faite par les élèves, ainsi que des recommandations pour les sessions à venir.

Description de la tâche et des services offerts

À part l'aide directe aux élèves qui prend la plus grande partie de notre temps, nous nous sommes occupés de publiciser le service, de voir à le faire évaluer par les utilisateurs et utilisatrices et à recueillir les données permettant de faire ce bilan. Nous avons aussi eu de nombreuses discussions sur les possibilités d'amélioration et renouvellement, comme par exemple l'organisation d'ateliers sur certains sujets.

Au niveau de la publicité, nous avons fait une petite campagne en début de session : installation de pancartes et brochures sur les babillards, publication d'un article dans le Lionel afin d'expliquer notre raison d'être aux élèves, rappel aux profs du département et affichage de nos heures de disponibilité à la porte. Nous avons ensuite vu à ce que l'article du Lionel reparaisse régulièrement au cours de la session.

Pour ce qui est de l'évaluation, nous avons recueilli l'opinion de vingt-trois élèves s'étant prévalus de nos services plus de trois fois. Nous avons utilisé le même questionnaire que par les sessions passées (voir Annexe) et compilé des résultats qui vous seront présentés plus loin.

Afin de pouvoir évaluer la fréquentation du service, nous avons vu à ce que chaque élève signe un registre indiquant ses heures d'arrivée et de sortie, le numéro du cours pour lequel il consultait et le nom de son professeur ou de sa professeure.

Nous en arrivons à l'essentiel de notre tâche : seize heures par semaine de disponibilité au local où nous pouvons accueillir au maximum une dizaine d'élève à la fois.

Essentiellement, nous sommes là pour combler des besoins ponctuels, et il y en a beaucoup! Avec les ressources et le temps que nous avons, nous ne pouvons espérer organiser un suivi personnel pour les élèves en sérieuse difficulté. Le nombre de "clients" est élevé et nous devons partager nos énergies. Nous avons donc plus ou moins mis de côté le développement de notre "banque d'exercices" et misé sur la qualité du contact et de la pédagogie.

Nous répondons aux questions des élèves en replaçant les choses dans leur contexte plutôt que de leur donner une explication pointue directement reliée au problème. Ainsi nous les aidons à synthétiser des notions qui leur semblent souvent décousues, sans lien et nous les aidons à développer une méthode efficace de résolution de problèmes. Nous croyons aussi - et les élèves nous le confirment - que la qualité du contact que nous créons joue un rôle important dans le développement de leur confiance en eux et en elles. On peut souvent constater, chez ceux et celles qui viennent régulièrement, un changement d'attitude devant les difficultés : une plus grande détermination et plus de courage.

Bilan de la fréquentation du service

À cette session le nombre d'usagers et d'usagères a fait un bond important : 149 élèves, ce qui représente une augmentation de 46 % par rapport à la moyenne des quatre dernières sessions. Le tableau ci-dessous nous fournit plus de détails.

Distribution des rencontres selon le cours suivi

No du cours	Nombre d'élèves	Nombre de rencontres	Durée totale des rencontres (minutes)	Durée moyenne d'une rencontre
002	17	25	1219	48,8
004	33	94	4670	49,7
103	28	60	3220	53,7
113	13	19	935	49,2
122	2	2	60	30,0
171	23	75	3369	44,9
203	3	9	525	58,3
302	22	59	3313	56,2
Autres	9	10	340	34,0
Total	149	352	17651	50,1

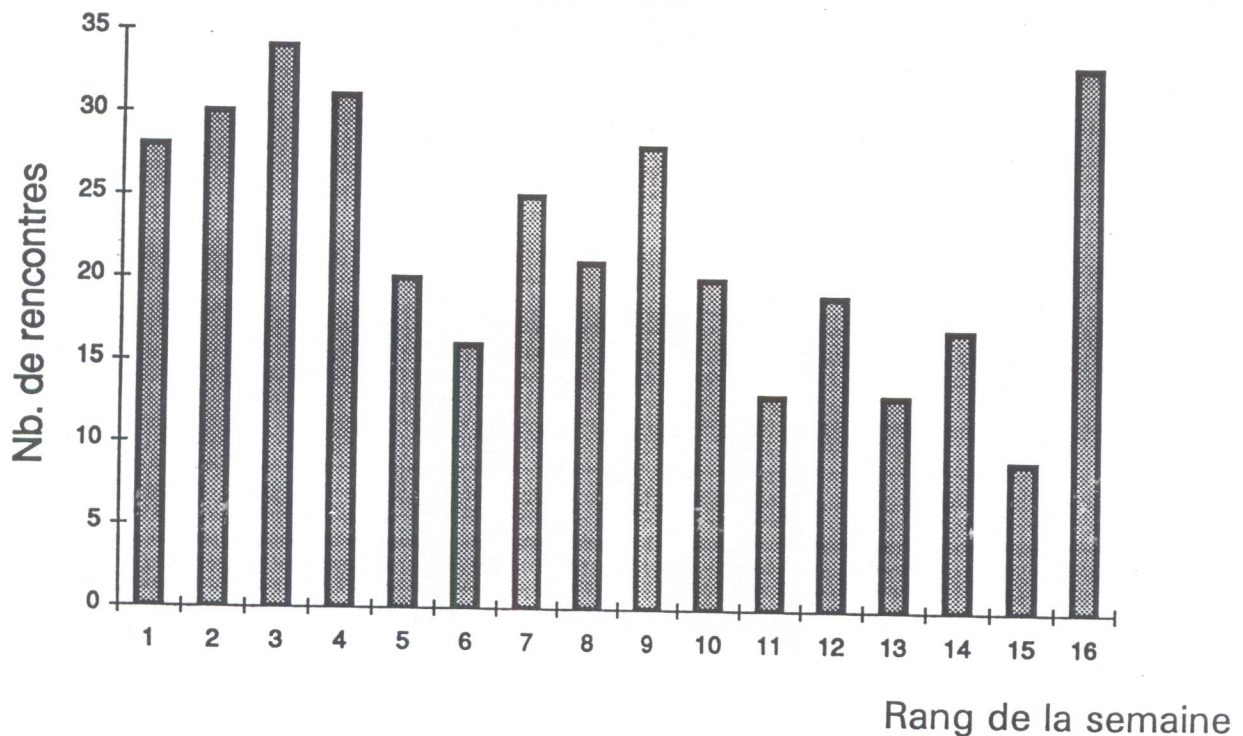
Le nombre de visites par élève varie de 1 à 15, pour une moyenne de 2,4 ($352 \div 149$). Le temps moyen d'une rencontre est de 50 minutes. On a donc un temps total moyen de 2 heures par élève. Nous avons rencontré en moyenne 2,75 élèves par moment d'ouverture du service ou 22 élèves par semaine (on compte 16 semaines, à 8 moments d'ouverture par semaine). On remarque que la clientèle en est, en général, à son premier cours de math au collège. 33,5 % de celle-ci vient des cours de mise à niveau (002 et 004)

Distribution des élèves selon le temps total passé au service
durant la session

Temps (heures)	Nombre d'élèves	Fréquence (%)
moins d'une heure	63	43
[1, 2[41	28
[2, 3[15	10
[3, 4[9	6
[4, 5[6	4
[5, 6[2	1
6 et plus	9	6
Total	145	100

Ce tableau nous montre entre autres que plus de 70 % des élèves ont passé au total moins de deux heures (temps moyen calculé précédemment) au service.

Distribution du nombre de rencontres dans le temps



Ce graphique indique le nombre de rencontres à chaque semaine de la session. Sept fois dans la session nous avons dépassé la moyenne de 22 et une seule fois nous sommes allés en bas de 10 rencontres par semaine. Ce qui est nouveau, c'est que dès le début et lors de la dernière semaine, nous avons reçu beaucoup d'élèves.

Évaluation du service

Nous vous présentons une synthèse des réponses données par les vingt-trois élèves lors de notre enquête.

. À la question : "Comment avez-vous appris l'existence du service AMI?"

20 ont répondu par un professeur

3, par le Lionel

4 disent être venus pour la 1^{re} fois sur la recommandation d'un professeur

. À : "Trouvez-vous l'horaire satisfaisant?"

18 ont répondu oui, les autres voudraient que des périodes soient ajoutées.

Ils devaient répondre aux autres questions en utilisant l'échelle ci-dessous :

totalemment d'accord avec l'énoncé, inscrivez	4
plutôt d'accord	3
plutôt en désaccord	2
totalemment en désaccord	1

	Énoncé	Nombre de réponses par catégorie			
		1	2	3	4
6.	Les personnes responsables m'ont bien accueilli.	0	1	1	21
7.	Le service AMI m'a aidé dans mes habitudes de travail.	0	1	10	12
8.	Le service AMI m'a aidé dans mes connaissances de base en mathématique.	1	0	4	18
9.	Le service AMI m'a aidé dans mes autres cours de niveau collégial.	7	3	9	3
10.	Le local du service AMI est bien aménagé.	1	5	6	11
11.	Le bruit du local m'a dérangé.	15	4	4	0
12.	Il y a une bonne atmosphère de travail au local du service AMI.	0	1	5	17
13.	Le service AMI m'a permis d'apprécier davantage les mathématiques.	2	1	10	10
14.	Le service AMI est une bonne façon d'aider les étudiants du secondaire à s'intégrer au collégial.	0	1	5	17
15.	Je recommanderais le service AMI à mes amis qui ont de la difficulté en mathématiques.	1	0	1	21
16.	Voici une liste des commentaires recueillis :				
	- Les professeurs nous rendent à l'aise.				
	- Ça m'aide et me motive.				
	- Il faudrait deux profs en même temps.				
	- Le centre est nécessaire voire essentiel (9 élèves).				
	- On recommande l'ouverture du service pour les sessions futures (6 élèves).				

Les résultats de cette enquête démontrent clairement que le service est très apprécié et remplit un besoin. De plus, on constate que l'aide apportée ne l'est pas simplement au niveau mathématique, mais aussi, entre autres, au niveau des habitudes de travail et de l'intégration au collège. Dans les trois cas, questions 7, 8 et 14, 96 % des répondants et répondantes disent avoir été aidés par le service AMI. Une grande majorité (87 %) dit apprécier davantage les mathématiques grâce au service.

Ces résultats nous confirment que notre façon de travailler avec les élèves dans une optique plus large que la simple question posée porte ses fruits et est reconnue par les utilisateurs et utilisatrices.

Perspectives d'avenir

Il est évident que nous devons développer des moyens de travailler en collaboration plus étroite avec les autres profs du département de math afin de répondre à leurs besoins, de toucher vraiment les élèves plus faibles et de cibler rapidement le coeur des difficultés de chacun et chacune. Nous avons tenu une réunion des responsables du service pour les sessions A-95 et H-96 afin de regarder un peu les possibilités de "défis" pour l'avenir. Nous nous proposons d'examiner la faisabilité des choses suivantes :

- enquête sur les besoins des profs face au service AMI.
- enquête sur les besoins des autres départements utilisateurs (pratiquement aucun élève ne vient nous voir pour des problèmes de math reliés aux autres disciplines).
- étude de l'impact réel du service (suivi des élèves).
- organisation d'ateliers de travail, avec des groupes d'élèves, sur des sujets "traditionnellement problématiques" pour eux.
- organisation (malgré les contraintes) d'un suivi de certains élèves, peut-être en lien avec accueil et intégration.
- analyse de la possibilité de tirer profit de l'expérience du centre d'aide en français (entre autres au niveau de la promotion conditionnelle).

Quels que soient les résultats de nos consultations et réflexions, nous croyons qu'il est indispensable de maintenir les seize périodes de disponibilité par semaine. Le service est devenu une institution à l'intérieur du collège; il est reconnu et réclamé. Dans un contexte où l'échec devient de plus en plus "coûteux", nous considérons que

nous devons maintenir ce genre de soutien aux élèves, travailler avec tous les gens concernés par l'encadrement des élèves, s'arrimer, se concerter...

Le service AMI est un atout pour le collège Lionel-Groulx.